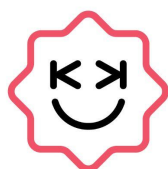


Tallinna 32.Keskkooli KiVa juhtumite lahendamise kord

- Kui on tekkinud kahtlus või mõni õpilane/koolitöötaja/lapsevanem on rääkinud, et kedagi kiusatakse, siis informeeritakse sellest KiVa tiimi.
- Õpilased, lapsevanemad ja koolitöötajad pöörduvad KiVa meeskonna poole eelkõige kirjalikult kooli kodulehel oleva [eeluuringu ankeedi](#) kaudu või kasutades KiVa postkasti, mis asub õpetajate tööruumis.
- KiVa meeskond tutvub saadud infoga, teavitab klassijuhatajat ja vajadusel küsib lisateavet ning otsustab, kas tegemist on kiusamisjuhtumiga.
- Juhul, kui KiVa meeskond ei käsitle saadud infot kiusamisjuhtumina, teavitatakse sellest avalduse esitanud isikut.
- Kui tegemist ei ole kiusamisjuhtumiga, edastatakse saadud info õpilase klassijuhatajale või sotsiaalpedagoogile, kes olukorra lahendamisega edasi tegeleb.
- Kiusamisena käsitletavat juhtumit, mida lahendab KiVa tiim, lahendatakse vastavalt KiVa programmis ettenähtud meetodiga: toimuvad eravestlused ohvriga, kiusajaga, rühmavestlus kiusamises osalenud õpilastega, järelvestlus ohvriga, järelvestlus kiusajaga, ohvri soovi arvestades rühmavestlus kiusaja ja ohvriga.
- Vestlused peetakse esimesel võimalusel, kuid juhtumiga seotud isikute puudumise korral võib lahendamine kauem aega võtta.
- Vestluseid viivad läbi 2 KiVa tiimi liiget, kes ei ole juhtumiga seotud õpilaste aineõpetajad, tugispetsialistid ega ka klassijuhatajad.
- Vestluste käigus sõlmitakse kokkulepped kiusamise lõpetamiseks.
- KiVa meeskond teavitab lapsevanemat vahetult peale vestlust e-kirja teel, kui tema laps on üheks osapoolteks kiusamisjuhtumis.
- Lapsevanematele saadetud kirjas ei avalikustata kiusamisjuhtumi osapoolte nimesid.
- Järelvestlusel, mis toimub tavapäraselt 2 nädalat peale esimest vestlust, kontrollitakse kokkulepetest kinnipidamist ning seda, kas kiusamine on lõppenud.
- Kõik vestlused dokumenteeritakse ning on nähtavad vaid KiVa tiimi liikmetele.



**Kiusamisvaba
Kool**

